



**משטרת ישראל**

**אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי מס' 125/2023**

**שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת  
ישראל ברשתות החברתיות  
בשפה הערבית**

**יוני 2023**

**מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.**

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

**לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה  
בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.**

**מקראה למכרז מספר 125/2023**

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
<b>פרק א' - כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4-5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5-6
5	לוחות זמנים למכרז	6-7
<b>פרק ב' - ההליך התחרותי</b>		
6	הגשת הצעה למכרז	7-9
8	ערבות הצעה	9-10
9	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	10-12
10	בדיקות מקדימות	12
11	אופן קביעת הזוכה	12-16
<b>פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
12	אופן ביצוע ההתקשרות	17
13	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	17
14	תקופת ההתקשרות	17-18
15	הפרות ותרופות	18-20
16	זכות קיזוז	20
17	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	20-21
18	ערבות ביצוע	21
19	הסדרי ביטוח	21
20	אחריות לנזקים	22
21	פורטל ספקים	22-23
22	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	23-24
23	תנאי הצמדה	24
24	התמורה	24
25	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	25
26	תנאים כלליים	25-25

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז רפ"ק אירית קיפר בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות [דוא"ל iritkiper@police.gov.il](mailto:iritkiper@police.gov.il) ו/או פקס מייל 08-6476152
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.5.1. השירות הנדרש הינו במסגרת יחידת הניו מדיה במשטרת ישראל בשפה הערבית.. השירות כולל את ניהול הפלטפורמות החברתיות, לרבות ניטור מידע רשתי והפצת אייטמים.
- 1.5.2. פעילות המשטרה בתחום הניו מדיה מתבצעת בכל ימות השבוע וקשורה קשר הדוק למצב הביטחוני/מדיני המשתנה במדינה לרבות אירועים פליליים וביטחוניים וכן למצבי חירום שונים – ועל הזוכה להיערך לכך ולקחת עניין זה בחשבון.
- 1.5.3. שירות אשר יתבצע על ידי בעלי התפקידים כמוגדר במפרט, יבוצע במשרדי הזוכה וכן, במשרדי ניו מדיה בערבית של חטיבת דוברות המשטרה בקריית אתא.

#### 1.5.3.1. השירות המבוקש יכלול בין היתר:

תוכן – ניהול של כלל התוכן בשפה הערבית בכל הפלטפורמות החברתיות של מ"י. ובכלל זה, עריכת ויזואליה ומתן מענה לכל עריכת וידאו או לכל צורך גרפי אחר בשפה הערבית וכן, מתן מענה לשיח רשתי.

שיח רשתי – כחלק מהדו שיח הרשתי המתבצע על ידי שוטרים, השירות יכלול מעקב ובדיקה כי מענה השוטרים תואם את שפת הרשת, מסרי וצרכי הארגון.

ניתוח רשתי תדמיתי - סיוע בזיהוי ומעקב אחר אירועים בשפה הערבית עם גוון משטרתי המתפתחים ברשתות החברתיות. יוזמות לפעילות דיגטלית יעודית – ייזום בשפה הערבית על בסיס אירועים צפויים.

### 2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)

2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-089124708/4753.

2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה הערבית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

### 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. המציע הינו בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2020, 2021 ו-2022 לפחות במותן שירותים בתחום הדיגיטל והניו מדיה.

3.2. פעילות המציע בשנים אלו, הייתה בתחום הרשתות החברתיות בארץ עבור לפחות שלוש חברות/ גופי ממשלה בעלי 300,000 עוקבים במצטבר לפחות, לכל חברה/גוף ממשלתי.

3.3. למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מן השנים 2020, 2021 ו-2022 לפחות בסך שלא יפחת מ- 4,000,000 ₪ (כולל מע"מ) הנובע ממתן שירותי ניו מדיה ודיגיטל.

3.4. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 82,500 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ליום 4/9/2023 [להלן: "ערבות הצעה"].  
אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת הצעה.

3.5. תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

3.5.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

3.5.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.5.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

3.5.2. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

3.5.3. המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2'ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

#### 4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 4.1. על המציע להיות ערוך למתן השירותים בתוך 30 ימים קלנדריים מיום קביעתו כזוכה ע"י ועדת המכרזים.
- 4.2. בכלל זאת, ובהתאם למסגרת הזמנים הקבועה בסעיף 4.1 לעיל, על הזוכה להיות מצויד בציוד הטכנולוגי הנדרש בהתאם למפרט.
- 4.3. מ"י שומרת לעצמה את הזכות להאריך את לוחות הזמנים הנ"ל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.
- 4.4. הזוכה יחוייב לתת את השירות בהתאם לשעות העבודה המפורטות במכרז. לצד זאת, על הזוכה להיות ערוך לפעילות במצבי חירום, וכשיוכרז מצב כזה ע"י נציג מטעם משטרת ישראל, על הזוכה לספק את השירות בכל שעה, באופן מיידי ועד למקסימום 60 דקות ממתן ההודעה על הפעלת השירות במצב חירום.

#### 4.5. אישור היחידה לביטחון מידע

- 4.5.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.5.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.5.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף להלן.
- 4.5.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בבדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך **1,200 ש"ח כולל מע"מ**. במידה ותקופת ההתקשרות עפ"י המכרז הנה למעלה משנה שנים, יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן בהתאם למחירי השוק.

4.5.5. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייבב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.5.6. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".

4.5.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פלייליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

## 5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	24.07.2023	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	30.07.2023	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

### 5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה
------	-----------	-----------	-----------------	------

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

--	--	--	--	--

- 5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

### פרק ב' – ההליך התחרותי

#### 6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.2. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00-16:30
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:  
בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

#### 6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.7.1. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר.  
**הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!**
- 6.7.2. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז.

- כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.7.3. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.7.4. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.7.5. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.7.6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.7.7. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול הצעה.
- 6.7.8. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף הצעות ההצעה. אי הארכת תוקף הצעות ההצעה יגרום לפסילת הצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.7.9. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 6.7.10. מציע שהוא מלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בשי"ח כולל מע"מ".
- 6.7.11. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.
- 6.7.12. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.

**6.8. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה**

- 6.8.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.
- 6.8.3. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.8.4. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.8.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.8.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
- 6.8.7. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

**7. ערבות הצעה**

- 7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.
- 7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:
- 7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

## 8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.

8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה.

8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

8.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.

8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

8.5.1. נספח ג' - ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").

8.5.2. נספח ג'1(1)–ג'1(3) - פירוט ניסיון המציע והצהרתו עפ"י האמור בסעיפים 3.1-3.2 לעיל.

8.5.3. נספח ג'2 - הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.3 לעיל (לעניין המחזור הכספי) עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח ג'3 להלן), אשר תהא חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.

8.5.4. נספח ג'3 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור לעיל.

8.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:

8.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

- 8.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.6.3. **נספח ד'** – תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 8.6.4. **נספח ה'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.7. **נספח ו'** – טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.8. **נספח ז'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9. **נספח ח'** – התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.10. **נספח ט'1** – נספח הצמדה
- 8.11. **נספח י'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.12. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה.
- 8.13. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** – כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.14. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** – יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.15. **במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת** – יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממיסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.16. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.
- 8.17. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי

האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

8.18. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## 9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

## 10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1. במכרז זה ייקבע **זוכה אחד**.
- 10.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן לפי אמת מידה איכות (40%) ואמת מידה מחיר 60%, קרי: עד 40 נקודות בגין איכות ועד 60 נקודות בגין מחיר).
- 10.3. ההצעה הזוכה במכרז, תהא זו אשר עמדה בתנאי המכרז והמפרט וקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר.
- 10.4. **אמת מידה לבחינת איכות (Q) - עד 40 נקודות**
- ניקוד האיכות בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן יתבסס על הנתונים כפי שיוצגו ע"י המציעים, בהתאם למסמכי המכרז. אמות מידה אלו, יהוו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר, באופן המקנה את מירב היתרונות למשטרת ישראל, בכפוף לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות התכ"ם (תקנות כספים ומשק) אשר קובע החשב הכללי באוצר.

ניקוד	אמת מידה איכות	
עד 10 נקודות	ניסיון המציע במתן שירותי ניו מדיה (לאו דווקא בשפה הערבית)	Q1

סה"כ. בהתאם לניסיון ניתן לקבל עד 7 נק'. בעל ניסיון בניו מדיה בשפה ערבית יקבל 3 נקי נוספות		
עד 10 נקודות	התרשמות מעבודות קודמות שביצע המציע בשירותי ניו מדיה בכל שפה	Q2
עד 10 נקודות	שביעות רצון לקוחות המציע	Q3
עד 10 נקודות	התאמת מנהל הפרויקט לתפקיד עפ"י התרשמות המראיין	Q4
עד 40 נקודות	סה"כ	

**10.4.1. ניסיון המציע במתן שירותי ניו מדיה (עד 10 נקודות) – Q1**

ניקוד ניסיון המציע במתן שירותי ניו מדיה, ויודגש, כי אין חובה בניסיון בניו מדיה בשפה הערבית בהתאם לנספח "פירוט ניסיון המציע" ובהתאם לאישורים והמסמכים אשר מעידים על ניסיונו במהלך העשור האחרון – ייקבע עפ"י המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
2 נקודות	ניסיון של 4 עד 7 שנים (כולל)
5 נקודות	ניסיון של למעלה מ-8 שנים
3 נקודות	ניסיון בשירותי ניו מדיה בשפה הערבית
עד 10 נקודות	סה"כ

**10.4.2. התרשמות מעבודות קודמות שביצע המציע (10 נקודות) – Q2**

10.4.2.1. בהתאם למצע למתן השירות נשוא מכרז זה אשר הגיש המציע, תתבצע הערכה ע"י צוות מעריכים מטעם משטרת ישראל, בראשם יעמוד רח"ט דוברות המשטרה וימנה את המעריכים הבאים: רמ"ד תקשורת ורמ"ד ניו מדיה בחטיבת הדוברות וכן נציג מטעם מחלקת הרכישות והמכירות. הצוות יהיה צוות קבוע והוא יבדוק את עבודותיהם של כלל המציעים.

10.4.2.2. יובהר, כי הגשת העבודה במלואה או תקציר ממנה, נתונה לשיקול דעת המציע, בשים לב, כי הצגה חלקית, עלולה לפגום בניקוד שיינתן לאותה עבודה. מובהר בזאת, כי המציע רשאי להסיר כל פרט מזהה לעניין זהות הלקוח ו/או כל פרט אחר אשר לדעתו עלול להוות הפרה של חובת סודיות או חובה אחרת כלפי הלקוח שלו.

10.4.2.3. לצורך מתן הניקוד, יילקחו בחשבון המדדים הבאים :

ניקוד	מדד
עד 3 נקודות	חדשנות ויצירתיות
עד 4 נקודות	עריכה, הגהה לשונית וגרפיקה
עד 3 נקודות	התאמה למטרות הלקוח
<b>עד 10 נקודות</b>	<b>סה"כ</b>

10.4.2.4. לכל מדד, יינתן ניקוד על ציר שבין 0-5 :

(0%=0, 1=20%, 2=40%, 3=60%, 4=80%, 5=100%)

- 0- לחלוטין לא משביע רצון.
- 1- לא משביע רצון.
- 2- משביע רצון במידה מועטה.
- 3- משביע רצון במידה בינונית.
- 4- משביע רצון במידה רבה.
- 5- משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

#### 10.4.3. שביעות רצון לקוחות המציע (10 נקודות) – Q3

10.4.3.1. לצורך מתן הניקוד, תתבצע פנייה לעד שלושה לקוחות (עפ"י בחירת משטרת ישראל) אותם ציין המציע על-גבי נספח "פירוט ניסיון המציע".

10.4.3.2. לצורך מתן הניקוד, יילקחו בחשבון המדדים הבאים :

ניקוד	מדד
עד 2 נקודות	מקצועיות
עד 1 נקודות	שירותיות
עד 2 נקודות	עמידה בלוי"ז
עד 1 נקודות	שיתוף פעולה
עד 2 נקודות	יצירתיות ומתן פתרונות לבעיות
עד 2 נקודות	שביעות רצון כללית
<b>עד 10 נקודות</b>	<b>סה"כ</b>

10.4.3.3. יצויין לכל מדד ניקוד על ציר שבין 0-5 :

(0%=0, 1=20%, 2=40%, 3=60%, 4=80%, 5=100%)

- 0- לחלוטין לא משביע רצון.

- 1- לא משביע רצון.
- 2- משביע רצון במידה מועטה.
- 3- משביע רצון במידה בינונית.
- 4- משביע רצון במידה רבה.
- 5- משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

#### 10.4.4. התאמת מנהל הפרויקט לתפקיד עפ"י התרשמות המראיין (10 נקודות) – Q4

10.4.4.1. מנהל הפרויקט אשר יועסק מטעם המציע למתן השירות המבוקש, יוזמן

לראיון בפני צוות המורכב מנציגי משטרת ישראל, בראשו יעמוד רמ"ח אסטרטגיה דוברות המשטרה, ויכלול את רמ"ד דיגיטל וניו מדיה, ס' רמ"ד דיגיטל וניו מדיה וכן נציג מטעם מחלקת הרכישות והמכירות. הצוות יהיה קבוע ויראיין את כלל מנהלי הפרויקט אשר יועסקו מטעם כלל המציעים.

10.4.4.2. מודגש כי בעלי התפקידים מטעם משטרת ישראל המצויינים לעיל, יערכו את הראיונות לכלל המציעים / יהיו קבועים בכל הראיונות. במקרה ויידרש להחליף את אחד מבעלי התפקידים, ההחלפה תאושר מראש על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

10.4.4.3.

10.4.4.4. במסגרת הראיון, יקבלו ביטוי המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
עד 5 נקודות	הפגנת ידע ומקצועיות
עד 3 נקודות	הבנת מהות השירותים הנדרשים
עד 2 נקודות	התרשמות כללית
<b>עד 10 נקודות</b>	<b>סה"כ</b>

10.4.4.5. חברי הצוות יציינו לכל מדד ניקוד על ציר שבין 0-5:

(0%=0, 20%=1, 40%=2, 60%=3, 80%=4, 100%=5)

- 0- לחלוטין לא משביע רצון.
- 1- לא משביע רצון.
- 2- משביע רצון במידה מועטה.
- 3- משביע רצון במידה בינונית.
- 4- משביע רצון במידה רבה.
- 5- משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

10.4.4.6. בסיכום כל הציונים שיתקבלו לכל מדד, יבוצע ממוצע משוקלל לכל מדד אשר ישקף את הציון היחסי למול מספר הנקודות לאותו מדד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

**10.5. אמת מידה לבחינת מחיר (P) - עד 60 נקודות:**

10.5.1.1. ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 70 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחרת}} \times 60$$

**10.6. חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q)**

10.6.1. משטרת ישראל תבצע ביחס לכל מציע סכימה של הניקוד המתקבל באמות המידה (מחיר P + איכות Q) בהתאם לסעיפים 10.4 ו-10.5\* לעיל [להלן: "ההצעה המשוקללת"].

10.6.2. ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר אשר יתקבל ע"י חישוב המחיר והאיכות והעומדת בכל דרישות המכרז, תיקבע זוכה.

10.7. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערך ועדת המכרזים.

10.8. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).

**10.9. זוכה חלופי**

10.9.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המיטבית המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.9.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

**פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות**

## 11. אופן ביצוע ההתקשרות

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 30 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

## 12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3. **משטרת ישראל רשאית** להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות.
- 12.4. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

## 13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה [להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-שלוש שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

#### 14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	חריגה מהמועדים הקבועים בטבלת ה-SLA במפרט, במתן השירותים הנדרשים.	500 ₪ עבור כל חריגה, החל מהחריגה השלישית.
2	היעדר זמינות במשך יותר משעה של נותן השירות מעבר לשעות השירות שהוגדרו בפועל בשגרה	200 ₪ עבור כל שעת איחור, החל מהשעה הראשונה לאיחור.
3	שגיאת כתיב בפרסומי משטרת ישראל ברשתות החברתיות.	100 ₪ עבור כל שגיאה. החל מהשגיאה השלישית.
4	הפצת תוכן ללא אישור של הגורם שהוסמך לכך ע"י פיקוד חטיבת דוברות מ"י	500 ₪ עבור כל הפצת תוכן, החל מההפצה הראשונה.

5	פגיעה בתדמית משטרת ישראל במעשה שבוצע ברשלנות באמצעות פרסום לציבור באחד מהפלטפורמות הדיגיטליות. (למשל תוכן שאינו קשור למשטרה או פוגע בה בכל דרך).	5,000 ₪ עבור כל מעשה. החל מהמעשה הראשון.
6	3 הפרות מצטברות ומעלה בחודש אחד שנגרמו כתוצאה ממעשיו של נותן שירות אחד.	קמה זכות לדרישה להחליף בעל תפקיד ובעלי תפקידים רלוונטיים להפרה/ות. לאחר התראה של פעם אחת לפחות.
7	עבירת ביטחון מידע מכל סוג שהיא בהתאם לכללים ולנהלים של משטרת ישראל.	1,000 ₪ עבור כל עבירה
8	אי עמידה בזמני וואו היקף אספקת השירותים, בהיקף של מעל חריגה אחת בשבוע בזמנים שנקבעו לקבלת שירותים כמפורט או ביעד הביצוע שנקבע.	400 ₪ לכל יום איחור
9	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
10	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
11	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

## 15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

## 16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

## 17. ערבות ביצוע

- 17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**
- 17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

## 18. הסדרי ביטוח

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 18.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 18.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

## 19. אחריות לנזקים

- 19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

- 19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 20. פורטל ספקים

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1. טלפון קווי מכירות – 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il)

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251758, דוא"ל: [daliar@storenext.co.il](mailto:daliar@storenext.co.il)

## 21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

## 22. תנאי הצמדה

- 22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד/ כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 22.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

### 23. התמורה

- 23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.2. המחיר המוצע בגין כל שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירות בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה.
- 23.3. התמורה עבור מתן השירותים בשגרה - תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

### מובהר כי השגרה מוגדרת בהתאם לשעות הפעילות שהוגדרו במפרט למתן

#### השירות

- 23.4. התמורה עבור מתן השירותים במצב חירום - התמורה בגין תוספת בעלי התפקידים לצורך מתן השירות הנדרש תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר עבור מצב חירום בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.5. יובהר כי מצב חירום – הוא מצב שהוגדר ע"י נציג מ"י.

### 24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

## 25. תנאים כלליים

### 25.1. כוח אדם מקצועי

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

### 25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

### 25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

#### 25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

#### 25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

## 25.6. סודיות

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

## 25.7. קניין רוחני

25.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה [להלן: "זכויות משטרת ישראל"] יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה

יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

### **בברכה,**

**יעקב לזר,** נצ"מ  
**ר' מח' הרכישות והמכירות**  
**ויו"ר ועדת המכרזים**

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**נספח א'**

**התחייבויות והצהרות המציע**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת הצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (מס' ת.ז. או מס' חברה)	

											שם איש קשר מטעם המציע
											תפקיד איש הקשר
											כתובת דוא"ל של איש הקשר
											מספר טלפון נייד
											מספר טלפון
											מספר פקס
											עיר
											רחוב
											מיקוד
											חתימה וחותמת

לכבוד  
משטרת ישראל

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

**אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)**

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה \_\_\_\_\_ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוג' חתימה: \_\_\_\_\_

דוג' חותמת החברה: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר \_\_\_\_\_ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה ש**רק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

\* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

**נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)**

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)**

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי המציע \_\_\_\_\_,

בעל ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ הינו **אדם פרטי/עוסק מורשה**, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

ודוגמת חתימתו להלן:

דוג' חתימת וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח א'2לכבוד  
משטרת ישראלתצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_

הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים

בחוק, אישר בפני את נכוונת הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח ב'**לכבוד**  
**משטרת ישראל****טופס הצעת המחיר****חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון**

מס"ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	<b>תיאור הפריט</b>	<b>יחידת מידה</b>	<b>כמות לשקלול</b>	<b>מחיר ב-₪ ליחידה אחת (ללא מע"מ)</b>	<b>סה"כ (ללא מע"מ)</b>
1	שירות חודשי עבור ניהול הפרויקט בהתאם לאמור בסעיף 3.1 במפרט	שירות חודשי	12		
2	שירות חודשי עבור ניהול תוכן בשפה הערבית בהתאם לאמור בסעיף 3.2 במפרט	שירות חודשי	12		
3	שירות חודשי עבור עריכת תוכן בשפה הערבית בהתאם לאמור בסעיף 3.3 במפרט	שירות חודשי	12		
4	שירות <b>בחירום</b> עבור עריכת תוכן בשפה הערבית	מחיר לפי שעה	90		
5	שירות חודשי עבור שיווק דיגיטלי ושירותי קריאטיבי בשפה הערבית בהתאם לאמור בסעיף 3.5 במפרט. השירות יכלול מענה ליוזמות לפעילות דיגיטלית כאמור במפרט.	שירות חודשי	12		
6	שירות <b>בחירום</b> עבור שיווק דיגיטלי ושירותי קריאטיבי בשפה הערבית	מחיר לפי שעה	90		
7	שירות חודשי עבור עריכה ויזואלית וגרפיקה בשפה הערבית בהתאם לאמור בסעיף 3.4 במפרט.	שירות חודשי	12		
8	שירות <b>בחירום</b> עבור עריכה ויזואלית וגרפיקה בשפה הערבית	מחיר לפי שעה	90		
9	שירות חודשי לניתוח רשתי תדמיתי בשפה הערבית בהתאם לאמור בסעיף 2.4 במפרט	שירות חודשי	12		
	שירות <b>בחירום</b> עבור ניתוח רשתי תדמיתי	מחיר לפי שעה	90		
10	שירות חודשי לתיעוד וסיכום התכנים לפרסום בשפה הערבית בהתאם לאמור בסעיף 2.3 במפרט	שירות חודשי	12		
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ</b>					

	<b>תוספת מע"מ 17%</b>
	<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ</b>

**הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:**

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-שח ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- במצב החירום הזוכה ידאג לתוספת של בעלי תפקידים לצורך מתן השירות הנדרש והתשלום יהיה בהתאם לטופס הצעת המחיר.**
- מובהר כי על המציע לקחת בחשבון, גם לעניין תמחור ההצעה, את זמינות בעלי התפקידים למתן השירות לרבות חגים מוסלמים ונוצריים.**
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- 11. מובהר כי על המציע לתמחר את עלות השירות כולל אספקת הציוד הטכנולוגי הנדרש לכל בעל תפקיד לרבות רכישה ותחזוקה שוטפת כאמור במפרט.**
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	תאריך

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**נספח ג'**

שם הבנק/ חברת ביטוח	
מספר טלפון	
מספר פקס	

### נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 82,500 ₪.

**שמונים ושתיים אלף וחמש מאות ₪.**

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

**מספר 125/2023 בנושא שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה הערבית.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 04/09/2023.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

**שם הבנק/חב' הביטוח**

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה.**

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה החתימה וחותמת מורשה החתימה או הבנק

נספח ג' 1לכבוד  
משטרת ישראלפירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף 3.1להלן פירוט ניסיון המציע במתן שירותים בתחום הדיגיטל והניו מדיה בשנת 2020, ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	מספר עוקבים במצטבר	איש קשר וטלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				

להלן פירוט ניסיון המציע במתן שירותים בתחום הדיגיטל והניו מדיה בשנת 2021, ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	מספר עוקבים במצטבר	איש קשר וטלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				

להלן פירוט ניסיון המציע במתן שירותים בתחום הדיגיטל והניו מדיה בשנת 2022, ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	מספר עוקבים במצטבר	איש קשר וטלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				

1. במידה והטבלאות הנ"ל אינן מספיקות כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.
3. במידה ולמציע ניסיון מוקדם יותר משנת 2020 ולצורך מתן ניקוד נוסף באמת המידה לניסיון המציע באופן קביעת הזוכה, יצרף המציע טבלאות נוספות הזהות לטבלאות לעיל תוך ציון שנת מתן השירות. מובהר כי מציע שלא יצרף טבלאות נוספות, מתן הניקוד הנוסף לרכיב האיכות בדבר ניסיון המציע לא ילקח בחשבון.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 2

לכבוד  
משטרת ישראל

**הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. המציע הינו בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2020, 2021 ו-2022 לפחות במתן שירותים בתחום הדיגיטל והניו מדיה.
2. פעילות המציע בשנים אלו, הייתה בתחום הרשתות החברתיות בארץ עבור לפחות שלוש חברות/ גופי ממשלה בעלי 300,000 עוקבים במצטבר לפחות, לכל חברה/גוף ממשלתי.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 3

לכבוד  
משטרת ישראל

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 לעיל  
(לעניין המחזור הכספי)

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם

\_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי הנובע ממתן שירותי ניו מדיה ודיגיטל בסך שלא יפחת

ממ 4,000,000 ₪ כולל מע"מ בכל אחת מן השנים 2020, 2021 ו-2022.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חותמת רו"ח לשם זיהוי

חותמת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח ג'4

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
משטרת ישראל

**הנדון: מחזור כספי הנובע מאספקת שירותי ניו מדיה ודיגטל כאמור בתנאי המוקדם בסעיף 3.3 למכרז בכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2020 ויום 31.12.2021 ויום 31.12.2022**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (החברה) המגישה הצעה למכרז מספר 125/2023 (להלן: "המציע"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ-4,000,000 ₪ (כולל מע"מ), במהלך כל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022, הנובע מאספקת שירותי ניו מדיה ודיגטל הכלולה בהצעה למכרז מס' 125/2023 של המציע המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הנה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (1).

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ-4,000,000 ₪ (כולל מע"מ), במהלך כל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022, הנובע מאספקת שירותי ניו מדיה ודיגטל משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת רואה החשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.
- **נספח ג'3+ נספח ג'4 מחוייב לחתימת רו"ח אחד**

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**נספח ד' (עמוד 1 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד ההגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

**נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**א י ש ו ר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

**לכבוד**  
**משטרת ישראל**

**נספח ה' (עמוד 1 מתוך 2)**

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

**(סמן X במשבצת המתאימה):**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

**(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח ה' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

לכבוד

משטרת ישראל/המטה הארצי

חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות

טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

**הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק**

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	
כתובת הבנק	מס' חשבון בנק

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה  
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ז'

לכבוד  
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

נספח ח'**לכבוד  
משטרת ישראל****התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: **"ההתקשרות"**);

**הואיל** והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

**הואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

**הואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
 

**"עובד"** - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

**ולראיה באנו על החתום:**

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

## נספח ט'1

### נספח הצמדה

#### 1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).

1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).

1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

#### 2. תנאי ההצמדה

2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

2.3. סוג ההצמדה – 100% מדד המחירים לצרכן.

2.4. סוג המדד – מדד ידוע.

2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.

2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

#### 3. ביצוע ההצמדה

3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.

#### 3.3. אופן חישוב ההצמדה

3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת

בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.

3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.

3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו

יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח י'**דרישות הביטוח במכרז**

הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ולהציג למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (לפי הגוף הרלבנטי), את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

**1. ביטוח חבות מעבידים**

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש מדינת ישראל שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- ה. מנהלי תוכן, עורכים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.
- ו. רכוש מדינת ישראל יחשב רכוש צד שלישי.
- ז. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה והפועלים מטעמו.

**3. ביטוח אחריות מקצועית**

- א. הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה

רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות, ובין היתר כולל תפעול מלא בשגרה ובחירום של פרסומים ותוכן בשפות ערבית וערבית בכלל הרשתות החברתיות שהמשטרה מפעילה, ניהול תוכן, פרסום תכנים, תגובות, קשר עם דוברים, ייזום והפקת אייטמים, כתיבת ערכים בויקיפדיה, זיהוי ומעקב אחר אירועים ברשת, טיפול בשיח רשתי בהתאם לשפת הרשת וצרכי המשטרה, יוזמות לפעילות דיגיטלית ייעודית ושירותי סטודיו כולל עריכת וידאו ותמונות, גרפיקה וכד', אסטרטגיה לקידום תוכן והסברה, עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- דיבה והשמצה.
- פגיעה בפרטיות.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הזוכה כנגד מדינת ישראל- משטרת ישראל.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי הזוכה והפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוחי רכוש

הספק הזוכה יבטח את רכושו וכל הציוד המשמש אותו לצורך ביצוע השירותים על פי המכרז בביטוח מסוג אש מורחב, או מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש והציוד, לרבות הציוד הנמסר לעובדיו לצורך ביצוע תפקידים בהתאם המכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו על פי ערך כינון.

כחלופה לעריכת הביטוחים, וככל ולא נערכו הביטוחים האמורים, במלואם או בחלקם, הזוכה פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 5. ביטוחים נוספים/ משלימים:

הספק יוודא וידאג כי:

בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם

כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

## 6. כללי

בפוליסות הביטוח הבאות הנדרשות מהזוכה: חבות מעבידים, אחריות כלפי צד ג' אחריות מקצועית ורכוש יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הגוף הרלבנטי להתקשרות.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטיין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה לידי משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו עד למועד חתימת החוזה. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. **מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הזוכה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו**

**המופיעות בנספח זה לעיל. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**

ה. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.

ו. הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ז. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ט. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

**נספח י"ב****נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"  
 המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או  
 עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על הגנת הסייבר. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
  - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
  - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
  - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
  - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

.6

7. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
8. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
9. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
10. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review). תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
11. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערכת הסייבר הלאומי.
12. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
13. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר למשטרת ישראל תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן Penetration Testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל.
- 13.1. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
- 13.2. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל משטרת ישראל. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלא הדרישות כאמור.
- 13.3. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי משטרת ישראל כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. משטרת ישראל תהיה רשאית לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע.
- 13.4.

- 13.5. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי משטרת ישראל ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
14. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עדכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך במשטרת ישראל.
15. החברה מתחייבת כי כל מידע של משטרת ישראל הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור משטרת ישראל בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 15.1. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
- 15.2. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המחשובית הייעודית תעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם משטרת ישראל וזאת על פי שיקול דעת משטרת ישראל בלבד.
- 15.3. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, אלא אם כן קיבלה אישור החרגה בכתב של ידי הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 15.4. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המחשובית תאושר על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל ובכתב.
16. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול והמוצר ו/או המערכת ו/או השירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
17. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שתאושר ע"י מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- 17.1. הזכיהן ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח MFT כדוגמת CyberArk מול שרת כספות או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י משטרת ישראל.
- 17.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להתקין טכנולוגיה אחרת במקום CyberArk לאורך הסכם התקשורת. במקרה זה על הספק להתאים את הטכנולוגיה בצד התשתיתי והאפליקטיבי שלו, על חשבונה, לתשתיות משטרת ישראל.
- 17.3. לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכיהן לרשת משטרת ישראל.

- 17.4. המסרים יועברו באמצעות מערכת להעברת מסרי מסוג IBM MQ. באחריות הספק להכיר ולתמוך בהעברת המסרים מתוך התשתית והמערכות שלה לכיוון תשתיות משטרת ישראל וגם בכיוון הפוך.
- 17.5. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
- 17.6. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל משטרת ישראל.
18. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
20. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
21. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
22. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
23. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
24. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
25. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט.

26. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
27. במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתינתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.
28. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של משטרת ישראל.
29. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.
30. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
31. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 31.1 ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
  - 31.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
  - 31.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.
  - 31.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
  - 31.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
32. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

ת"ז \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**צרופה א' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

**התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד במשטרת ישראל**

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו במשטרת ישראל ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"משטרת ישראל".

בשל רגישות המידע במשטרת ישראל, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:
  - 1.1. דואר אלקטרוני
  - 1.2. הודעות SMS שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט
  - 1.3. הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
  - 1.4. הודעות במשיבון טלפוני
  - 1.5. הודעות טלפוניות אוטומטיות
  - 1.6. הודעות באמצעות פקס
  - 1.7. שיחות וידאו
  - 1.8. אינטרנט
2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"
  - 2.1. כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
  - 2.2. כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
3. מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
  - 3.1. ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
  - 3.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
  - 3.3. השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.

3.4. נעילת דלתות וחלונות.

3.5. הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני - מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים הארגוניים .

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

**וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע משטרת ישראל.**

**בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.**

**כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.**

תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**צרופה ב' - התחייבות ספקי תמיכה או תחזוקת ציוד אבטחת מידע**

ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מידע רגיש השייך או הנוגע ל משטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומיו העסקיים ו/או מידע רגיש הנוגע לאזרחים ו/או עובדי הארגון. מתוקף היותי ספק המספק שירותי תמיכה או תחזוקה לציוד, יתכנו נסיבות בהן יגיע לחזקתי מידע רגיש. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עלי האחריות והחובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

**1. ניווד ציוד:**

- 1.1. ניוודו של ציוד ייעשה על-פי הוראות היצרן ובהתייחסות המשרד.
- 1.2. ידוע לי כי עלי להגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות או רטיבות וכי עלי לשנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.
- 1.3. ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כל רכיב אחר בו עשוי להימצא מידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עלי החובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עלי איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכל עת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.
- 1.4. ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריות לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל או מי מטעמו.

**2. תחזוקה / טיפול בציוד:**

- 2.1. ידוע לי כי בעת בו נמצא הציוד בשטח החברה בה יתוחזק, יש למנוע נגישות אליו על ידי גורמים בלתי מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבט"מ של משטרת ישראל.
- 2.2. ידוע לי כי חל עלי איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו.
- 2.3. ידוע לי כי חל עלי איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מידע המצוי הרכיבי הזיכרון של הציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתי לשם כך אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ משטרת ישראל. לא תבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ משטרת ישראל.

### 3. חריגים:

- 3.1. ידוע לי כל בכל מקרה חריג, חשש או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עלי חובה לדווח על כך מיידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור אבט"מ במשטרת ישראל.
- 3.2. חתימתי על מסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנה תהווה עילה של הארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

### ולראייה באתי על החתום:

שם מלא: \_\_\_\_\_

ת"ז: \_\_\_\_\_

שם חברת נותן השירות: \_\_\_\_\_

כתובת חברת נותן השירות: \_\_\_\_\_

**אבטחת מידע והגנת הסייבר – מכרז מתן שירותי מדיה בשפה הערבית**

**1. כללי**

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי סף להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל כפי שיעודכנו מעת לעת.

**2. מטרה**

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.

**3. דרישות**

- 3.1. עובדי הספק יעברו תהליך סיווג ביטחוני ע"פ רמת הסיווג אליה ייחשפו ובהתאם להחלטת משטרת ישראל.
- 3.2. מחשבי הספק בהם יינתן השירות המוצע למשטרת ישראל, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 3.3. הספק מתחייב להתקין מרכיב הגנתי אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש באמצעים שהוזכרו כדוגמת DropBox, שירותי מייל וכד'.
- 3.4. הספק מתחייב לספק פתרון הצפנה לכוון הקשיח כדוגמת BitLocker או פתרון דומה לכלל מחשבי השירות.
- 3.5. מחשבים ומידע משטרת (ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל) לא יצאו מתחום משרדי משטרת ישראל ללא אישור פרטני מטעם הממונה המשטרת.
- 3.6. על הספק ועובדיו לדווח על כל אירוע של התנהגות חריגה במחשבי השירות ו/או אירוע סייבר ו/או אירוע דלף מידע במידית לגורמי אבטחת המידע במשטרת ישראל.
- 3.7. בסיום ההתקשרות, כלל מחשבי הספק ידרשו לעבור לגורמי אבטחת מידע של משטרת ישראל לצורך תהליך מחיקה (Wipe) בכוננים הקשיחים.

